

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表【平成30年度】

法人名	社会福祉法人 緑樹会	代表者	石井貴志	法人・事業所の特徴	<p>当法人は、特別養護老人ホームの開設から始まり、介護保険、障がい者支援、医療、認可保育所と多岐にわたる施設・事業を有し、事業所内託児所も完備している。「一人一人のために～この地で一粒の麦とならん」を法人の基本理念に、介護、障がい、医療分野、また、それぞれの職種が連携しながらサービス提供を行っている。</p> <p>当事業所は、平成27年3月に開設され、「地域で最後まで暮らそう」を事業所理念とし、要介護・要支援高齢者が在宅で暮らし続けるために、生活の質・身体機能向上、家族の身体的・精神的介護負担の軽減に向けての支援を行っています。</p> <p>要介護の状態になっても、今持っている能力を十分に生かし、さらに軽減に向けた自立支援介護に取り組んでいます。</p>
事業所名	明山荘小規模多機能型居宅介護事業所	管理者	清水 毅		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	4人	1人	0人	1人	0人	5人	人	13人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<p>○情報共有の徹底を図るため、既存の業務システムを有効活用して、マニュアルの見直しを行い、情報伝達の仕組みを再度整える。</p> <p>○地域交流事業をはじめ、利用者家族交流事業等に取り組み、地域内外に小規模多機能型事業所の存在をアピールして行く。</p>	<p>○既存の業務システムを有効活用するため、マニュアルの見直しについて主となる担当者を決めて着手した。改善点等の整理をして検討を行っているが、見直しをしたマニュアルの完成には至っていない。</p> <p>○事業所主催事業の実施だけでなく、地域で行われる民生委員の会議や公民館カフェ等に、認知症サポーター養成講座や回想法の講師として出張講座を行い、多くの地域で交流を図る中で、地域住民の事業所見学に繋がるなど事業所を周知する機会が増した。</p>	<p>○年々、職員一人一人が利用者に寄り添って対応していることが伺える。</p> <p>○毎日の忙しい業務の中で、頑張っているが、忙しさが続けば日々の流れにまかされやすくなるので、ゆっくり評価するのは大変である。</p> <p>○自己評価は、職員の中で活発な意見交換がされていることが理解できる内容になっている。施設の充実、強化は、こうした議論の先に見えてくるものなので、引き続き精力的に取り組んでもらいたい。</p> <p>○自己評価の改善計画は、難しいことを計画されているわけではないので、達成可能と思います。</p> <p>○利用開始を決定する際、その地域の民生委員もケア会議に参加する等で情報を得る方法もあるかと思う。</p>	<p>○既存の業務システムを有効活用するため、抽出した改善点等からマニュアルの見直しを進め、情報伝達の仕組みを整えていく。</p> <p>○地域交流事業をはじめ、利用者家族交流事業等に取り組み、地域内外に小規模多機能型事業所の存在をアピールして行く。(継続)</p>
B. 事業所のしつらえ・環境	<p>○事業所が居心地のよい空間に近づけるよう、検証、検討を行うため、ご利用者や家族からの意見、意向を確認するためのアンケート等を実施する。(継続)</p>	<p>○事業所で行った事業ではアンケートを実施したが、利用者や家族からの意見、意向を確認するための方策が不十分であった。</p>	<p>○初めの頃は余り居心地が良くなかったが、仕事を介したり、会議に出席する機会も増え、今ならどなたでも、とても入り易い場だと思えます。</p> <p>○外部評価で掲げられた項目は、正確な評価が難しいものがありますが、職員の真摯な姿勢からして、適切に対応されているものと評価する。</p>	<p>○事業所が居心地のよい空間に近づけるよう、検証、検討を行うため、利用者や家族からの意見、意向を確認するためのアンケート等を実施する。(継続)</p>

<p>C. 事業所と地域のかかわり</p>	<p>○地域交流事業をはじめ、利用者家族交流事業等に取り組み、地域内外に小規模多機能型事業所の存在をアピールして行く。(継続)(再掲)</p> <p>○地域の自治会、利用がある地域の民生委員等に、事業所見学の企画や各地域の民生委員の会議での事業所説明の実施等、積極的に関わりが持てるよう取り組みを行う。</p>	<p>○事業所主催事業の実施だけでなく、地域で行われる民生委員の会議や公民館カフェ等に、認知症サポーター養成講座や回想法の講師として出張講座を行い、多くの地域で交流を図る中で、地域住民の事業所見学に繋がるなど事業所を周知する機会が増した。(再掲)</p> <p>○明野地区・須玉地区・武川地区・白州地区(塩川・釜無地域)については、各地域の民生委員会会議に出席し、事業所説明を行うことができた。 また、地域の祭りや事業所所在地域の学校行事、地域行事にも参加することができている。</p> <p>○事業所の所在地域(明野町)においては、夏祭りや「北杜市浅尾ダイコンまつり」への出店を継続することができ、夏祭りにおいては、利用者にも夜の花火鑑賞まで楽しんでいただけた。 地域行事への参加だけでなく、地域の方々と一緒に外出(買物等)する機会も持てるようになり、民生委員をはじめ、地域の方々との関わりが増え、様々な情報を得やすくなった。</p>	<p>○あまりにも名称が長いので、法人内の他の事業所に比べて認知度は、新しい事業なので、まだまだ低いと思います。事業所の呼び方を工夫することで親しみやすくなるのではないかと思う。</p> <p>○公民館カフェなどを通し、講師で来館していただき、地域の方々にも周知されてきたので、また、是非来ていただきたいと思います。</p> <p>○積極的に地域との関わりを深める努力をしている。地域に密着する施設として、誰でも気軽に利用できる施設を目指して、更なる情報発信に努める必要がある。</p>	<p>○地域交流事業をはじめ、利用者家族交流事業等に取り組み、地域内外に小規模多機能型事業所の存在をアピールして行く。(継続)(再掲)</p> <p>○地域の自治会、利用がある地域の民生委員等に、事業所見学の企画や各地域の民生委員の会議での事業所説明の実施等、積極的に関わりが持てるよう取り組みを行う。(継続)</p>
<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み</p>	<p>○地域の自治会、利用がある地域の民生委員等に、事業所見学の企画や各地域の民生委員の会議での事業所説明の実施等、積極的に関わりが持てるよう取り組みを行う。(再掲)</p>	<p>○前年度に比べ民生委員との関わりが増えたことで、利用者の自宅や地域での様子について、担当する民生委員から報告を頂ける機会も多くなり、地域の要介護者の相談も受けるようになった。 北杜市役所ほくとっこ元気課との連携により、定期的に乳幼児と交流する機会を頂き、多くの利用者に世代間交流できる場の提供ができている。 送迎時、家族との会話による情報交換を大切にして、事業所での様子も口頭や連絡帳を通じてお伝えしている。事業所のイベントなどに家族を招き、本人との時間を持つて頂くことができた。</p>	<p>○前向きに地域の事を考えているのが良くわかります。今後も出来るだけ地域の情報を共有していければと思います。</p> <p>○利用者及び家族の方々にも満足してもらえるよう、様々な工夫や努力をされている。それだけに職員にかかる負担も物心両面で相当に重いものがあると感じる。当該事業を持続可能な取組みとすべく、内部的な改善事項にも検討すべきものがある。</p>	<p>○地域の自治会、利用がある地域の民生委員等に、事業所見学の企画や各地域の民生委員の会議での事業所説明の実施等、積極的に関わりが持てるよう取り組みを行う。(継続)(再掲)</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取り組み</p>	<p>○運営推進会議の構成員について、利用がある地域の関係者からの参画を検討し、働きかけを行う。(継続)</p>	<p>○明野地区・須玉地区・武川地区・白州地区(塩川・釜無地域)については、各地域の民生委員会会議に出席し、事業所説明を行うことができた。(再掲) その後、その地域の民生委員から利用者の情報を頂くなど、日々のケアに活かすことはできたが、新たに運営推進会議への参画までは至っていない。</p>	<p>○事業所立ち上げ時からみると職員が、日々努力されて、年々その成果が伺える。今後は明野以外の地域にも、もっと働きかけを望みます。</p> <p>○会議で出される様々な意見について、出来得る限り反映させようと努力していると感じられる。</p>	<p>○運営推進会議の構成員について、利用がある地域の関係者からの参画を検討し、働きかけを行う。(継続)</p>

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>○BCP（事業継続計画）の点検、見直しを図り、実効性のある計画に近づけるため、訓練や研修の実施等、継続的な取り組みを行う。</p>	<p>○法人の防災訓練実施に伴い、BCP（事業継続計画）の点検、見直しを行い、訓練に取り組んだ。 また、具体的な見直しとして、避難時に職員以外の協力者に利用者名等が分るよう写真入りの名札を用意した。</p>	<p>○具体的に、どのような取り組みを実践しているか、理解できない部分もありますが、職員の日々の防災意識や定期的な訓練こそが重要でありますので、自助、共助の観点から日々の努力を期待しています。</p>	<p>○BCP（事業継続計画）の点検、見直しを図り、実効性のある計画に近づけるため、訓練や研修の実施等、継続的な取り組みを行う。（継続）</p>
----------------------------	--	---	--	--

