

ご家族様への満足度調査 集計					
質問項目	回答				
	十分そう 思う	そう思う	どちらとも いえない	あまりそう は思わない	思わない
利用者さんが日常的に困ったとき、職員に 助けてもらえていますか？	12	16	0	0	0
職員は他の利用者さんと同じように分け 隔てなく利用者さんに接してくれますか？	9	19	0	0	0
施設の職員は、利用者さんの気持ちを 尊重していると思いますか？	10	17	1	0	0
職員は利用者さんに丁寧に(乱暴な言葉の 使用、命令等をしない)接してくれていますか？	9	19	0	0	0
施設には、利用者さんの気持ちをわかって くれる(相談できる)職員がいますか？	9	17	2	0	0
職員の支援や施設の活動は、利用者さん が穏やかな、安定した、生きがいのある 生活を送るために役立っていますか？	12	16	0	0	0
ご家族様の要望や不満、利用者さんに 関する心配なことを言いやすい雰囲気 がありますか？	8	18	1	0	0
施設管理者や職員は、ご家族様の 要望や不満に、きちんと対応してく れますか？	12	15	1	0	0
訪問や面会・帰省には、制限や規制 はないですか？	9	12	6	1	0
家族の精神面を支えるようなサポ ート(支援方法、障がいや家族の 状況に対する理解や共感、情報 提供等)がありますか？	8	14	5	1	0
合 計	98	163	16	2	0

※調査方法

郵送によりアンケート依頼を行い、無記名とした。