

ご家族様への満足度調査 集計					
質問項目	回 答				
	十分そう 思う	そう思う	どちらとも いえない	あまりそう は思わない	思わない
利用者さんが日常的に困ったとき、職員に 助けられていますか？	19	16	4	0	0
職員は他の利用者さんと同じように分け 隔てなく利用者さんに接してくれますか？	14	20	4	1	0
施設の職員は、利用者さんの気持ちを 尊重していると思いますか？	12	23	4	0	0
職員は利用者さんに丁寧に(乱暴な言葉の 使用、命令等をしない)接してくれていますか？	12	21	5	1	0
施設には、利用者さんの気持ちをわかってくれ る(相談できる)職員がいますか？	15	18	6	0	0
職員の支援や施設の活動は、利用者さん が穏やかな、安定した、生きがいのある 生活を送るために役立っていますか？	17	18	4	0	0
ご家族様の要望や不満、利用者さんに 関する心配なことを言いやすい雰囲気 がありますか？	16	16	7	0	1
施設管理者や職員は、ご家族様の要望 や不満に、きちんと対応してくれますか？	15	20	4	0	1
訪問や面会・帰省には、制限や規制は ないですか？	13	19	7	0	2
家族の精神面を支えるようなサポート(支 援方法、障がいや家族の状況に対する理 解や共感、情報提供等)がありますか？	14	18	7	0	1
合 計	147	189	52	2	5

※調査方法

郵送によりアンケート依頼を行い、無記名とした。