

<グリーンヒルホーム>

施設自己評価チェックシート 集計			
評価基準項目	ABC評価		
	A	B	C
理念・基本方針が確立・周知されている。	26	9	0
事業計画が適切に策定されている。	24	5	1
事業計画が職員に周知されている。	19	14	0
管理職の責任が明確にされている。	14	15	5
管理者のリーダーシップが発揮されているか。	12	18	3
経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取り組みを行っている。	15	8	3
人事考課が客観的な基準に基づいて行われている。	20	7	2
福利厚生事業に取り組んでいる。	25	7	2
職員の教育・研修が実施されている。	31	2	0
施設の透明性を確保するための情報公開が行われている。	22	6	2
地域と交流を広げるための取り組みを行っている。	21	8	0
ボランティアとの受入れを積極的に行っている。	22	7	0
利用者を尊重したサービス提供について共通の理解を持つための取り組みを行っている。	22	10	1
利用者満足の向上に努めている。	20	11	1
苦情解決の仕組みが確立しており、組織的かつ迅速に対応している。	25	9	0
安全・安心な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	27	6	0
感染症の予防や発生時における利用者の安全確保のための体制を整備し、取り組みを行っている。	26	8	0
災害時における利用者の安全確保のための取り組みを組織的に行っている。	28	4	1
個々のサービスについて標準的な実施方法が文書化されサービスが提供されている。	16	11	0
利用者に関するサービス実施状況の記録が適切に行われている。	18	9	0
利用者の状況等に関する情報を職員間で共有している。	21	12	1

<グリーンヒルホーム>

施設自己評価チェックシート 集計			
評価基準項目	ABC評価		
	A	B	C
利用者の主体的な活動を尊重している。	27	6	1
虐待防止に向けての取り組みを行っている。	27	6	0
サービス実施計画に基づいた食事を提供している。	29	2	0
食事環境に配慮している。	19	13	0
入浴は、利用者個々の状態を把握し介助方法等に配慮している。	26	6	0
排泄介助は、利用者個々の状態を把握し適切に行われている。	25	2	2
利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援している。	21	9	1
理美容について、利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援している。	26	4	0
日常の健康管理は適切に行われている。	31	1	1
必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる体制が整備されている。	27	5	0
余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われている。	21	9	1
外泊は利用者・家族の希望に応じるよう配慮されている。	24	5	1
新聞・雑誌の購読やテレビ等は利用者の意志や希望に沿って利用できる。	19	2	8
嗜好品(酒、タバコ等)については、健康上の影響等に留意したうえで、利用者の意志や希望が尊重されている。	26	1	2
預り金について、適切な管理体制が作られている。	28	2	0
合 計	830	259	39

※評価の判断基準

A:達成されている。 B:ほぼ達成されている。 C:達成されていない。

※調査方法

全職員、無記名で評価。